

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w Serwisie luminum.pl**§1. Postanowienia ogólne**

- a) Niniejszy Regulamin określa rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez Operatora oraz warunki ich świadczenia, a także warunki zawierania i rozwiązywania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
- b) Operatorem Serwisu internetowego Luminum.pl jest Imbierowicz Urbaniak LUMINUM spółka komandytowa z siedzibą w Poznaniu, z adresem ul. Jesienna 21/3, 60-374 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000799665, której dokumentacja rejestrowa jest przechowywana przez Sąd Rejonowy dla m. Poznania, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 7792508426, REGON: 384130334.
- c) W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie do świadczenia usług drogą elektroniczną przez Operatora w ramach Serwisu zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
- d) Rozpoczynając korzystanie ze świadczonych drogą elektroniczną w ramach Serwisu przez Operatora poszczególnych usług, Użytkownik potwierdza, że zawarł umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu, zapoznał się z Regulaminem, zrozumiał jego treść i akceptuje wszystkie jego postanowienia oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że nieznanomość zasad, procedur obowiązujących podczas korzystania z Serwisu nie jest podstawą do składania przez niego reklamacji.
- e) Treść Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Serwisu i może zostać utrwalona przez Użytkownika w każdym czasie.
- f) Właścicielem autorskich praw majątkowych do utworów w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 1994 r. Nr 90, poz. 631) oraz elementów bazy danych podlegających ochronie w rozumieniu ustawy o ochronie baz danych (Dz. U. z 2001 r. Nr 128, poz. 1402) wykorzystywanych w ramach Serwisu Luminum.pl jest Imbierowicz Urbaniak LUMINUM spółka komandytowa z siedzibą w Poznaniu, z adresem ul. Jesienna 21/3, 60-374 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000799665, której dokumentacja rejestrowa jest przechowywana przez Sąd Rejonowy dla m. Poznania, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 7792508426, REGON: 384130334.
- g) Użytkownik nie ma prawa dostarczania do Serwisu jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za naruszenie powyższego zakazu.
- h) Operator będzie usuwał z Serwisu materiały, komentarze, wypowiedzi lub wpisy na forum internetowym dostępnym w Serwisie sprzeczne z prawem, w tym naruszające prawa osób trzecich, w szczególności prawa autorskie lub dobra osobiste, lub sprzeczne z dobrymi obyczajami. Informacje o takich materiałach, komentarzach, wypowiedziach lub wpisach na forum internetowym dostępnym w Serwisie należy zgłaszać Operatorowi za pomocą poczty elektronicznej, na adres podany na stronie internetowej Serwisu w zakładce „Kontakt”.

§2. Definicje

1. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia mają następujące znaczenie:

- a) Regulamin – oznacza niniejszy Regulamin, wraz z wyszczególnionymi załącznikami.
- b) Luminum - oznacza Luminum.pl jest Imbierowicz Urbaniak LUMINUM spółka komandytowa z siedzibą w Poznaniu, z adresem ul. Jesienna 21/3, 60-374 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000799665, której dokumentacja rejestrowa jest przechowywana przez Sąd Rejonowy dla m. Poznania, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 7792508426, REGON: 384130334.
- c) Serwis – oznacza serwis internetowy o nazwie Luminum.pl, umożliwiający korzystanie z usług oferowanych i świadczonych drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem przez Luminum, w tym z udostępnionej do korzystania Aplikacji zgodnie z zasadami udzielonej w ramach Regulaminu licencji.
- d) Aplikacja – udostępniany Użytkownikowi w ramach świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu program komputerowy wspierający w zakresie jego funkcjonalności i przeznaczenia obsługę wskazanych procesów w ramach prowadzonej przez Użytkownika działalności gospodarczej. Rodzaje i funkcjonalność poszczególnych produktów, z których dany stanowi Aplikację wyspecyfikowana jest w Załączniku nr 3.
- e) EDI - elektroniczna wymiana danych (z ang. *Electronic Data Interchange*) polegająca na wykonywaniu transferu biznesowych informacji transakcyjnych z wykorzystaniem standardowych, zaakceptowanych formatów komunikatów.
- f) Operator – oznacza firmę Luminum.
- g) Użytkownik - oznacza korzystającą z Serwisu osobę fizyczną lub prawną, prowadzącą działalność gospodarczą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i korzystającą z usług świadczonych przez Operatora drogą elektroniczną w ramach Serwisu wyłącznie w zakresie i na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej.
- h) Oferta - oznacza oświadczenie Operatora, które zawiera w swej treści jedynie elementy informacyjne (w tym wszelkie ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje) stanowiące zaproszenie do zawarcia umowy o świadczenie usług.
- i) Cennik – oznacza zestawienie przedstawione Użytkownikowi w Ofercie, w którym określone są warunki i wysokość wynagrodzenia należnego Operatorowi z tytułu świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu.
- j) Okres rozliczeniowy – oznacza każdy, dany miesiąc, w ramach którego są świadczone przez Operatora na rzecz Użytkownika usługi drogą elektroniczną w ramach Serwisu, liczony od dnia rozpoczęcia świadczenia powyższych usług.
- k) Opłata – płatność należna Operatorowi z tytułu wynagrodzenia za świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu, naliczana i płatna zgodnie z Regulaminem i Cennikiem.
- l) Dzień doręczenia - oznacza dzień wysłania oświadczenia/informacji pocztą elektroniczną (e-mail) na adres elektroniczny podany w danych kontaktowych lub 7 (siódmy) dzień od dnia wysłania oświadczenia/informacji w formie pisemnej na adres podany w danych kontaktowych, jeżeli dzień ten jest dniem ustawowo wolnym od pracy, za dzień doręczenia przyjmuje się pierwszy dzień powszedni, który po nim następuje.

§3. Zakres świadczonych usług

1. Operator w ramach umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną będzie odpłatnie świadczył na rzecz Użytkownika w ramach Serwisu usługi drogą elektroniczną: udostępniania poprzez Internet Aplikacji do korzystania na zasadach określonych w Regulaminie, udostępniania miejsca na serwerze do przechowywania danych przetwarzanych za pomocą Aplikacji, udostępnienia możliwości wymiany danych wyłącznie pomiędzy Użytkownikami Serwisu z wykorzystaniem standardu przesyłania danych elektronicznych EDI pozwalającą na przysyłanie dokumentów elektronicznych w zakresie zamówień oraz faktur, wsparcia technicznego Użytkownika w zakresie korzystania z Aplikacji.
2. Zakres dostępnej funkcjonalności Aplikacji (jej poszczególnych Modułów) określony jest w Załączniku nr 3 do Regulaminu. Szczegółowy opis sposobu korzystania z danej funkcjonalności Aplikacji znajduje się w dokumentacji udostępnionej wraz z Aplikacją.

3. Operator zastrzega możliwość zmiany istniejącej w dowolnej chwili funkcjonalności Serwisu, w tym Aplikacji w szczególności poprzez rozbudowę o nowe funkcje i udogodnienia dla Użytkowników.
4. Operator będzie informował Użytkowników o zmianach, o których mowa w ustępie 2 niniejszego paragrafu z wyprzedzeniem nie mniejszym niż 14 dni przed datą wprowadzenia danej zmiany, poprzez opublikowanie na stronie internetowej Serwisu w zakładce „Aktualności” odpowiednich informacji o zakresie dokonanych zmian w oferowanej funkcjonalności.
5. Korzystanie przez Użytkownika z udostępnionej w ramach Serwisu Aplikacji jest związane odpowiednio z tworzeniem, przechowywaniem, przetwarzaniem dokumentów i danych Użytkownika, oraz umożliwieniem wymiany danych w formacie EDI pomiędzy Użytkownikami Serwisu wspierających prowadzenie działalności gospodarczej Użytkownika, w zakresie funkcjonalności i przeznaczenia Aplikacji z uwzględnieniem postanowień Regulaminu.
6. Usługa wsparcia technicznego Użytkownika w zakresie korzystania z Aplikacji jest wykonywana w zakresie i zgodnie z zasadami określonymi przez Operatora, wyspecyfikowanymi w dokumencie „Regulamin Warunków Wsparcia Technicznego na rzecz Użytkowników”, który dostępny jest na stronie internetowej Serwisu.
7. Operator jest uprawniony do dokonywania zmian w dokumencie „Regulamin Warunków Wsparcia Technicznego na rzecz Użytkowników”, z zastrzeżeniem, że dokonane zmiany wchodzi w życie po upływie 14 dni od daty ich opublikowania na stronie internetowej Serwisu. Zmiany wprowadzane w powyższym dokumencie „Regulamin Warunków Wsparcia Technicznego na rzecz Użytkowników” nie stanowią zmiany Regulaminu.

§4. Zasady dostępu do Serwisu

1. Aby umożliwić korzystanie z usług Operatora świadczonych drogą elektroniczną w ramach Serwisu Użytkownik musi zapewnić we własnym zakresie spełnienie następujących minimalnych wymagań technicznych:
 - a) komputer i oprogramowanie o następującej minimalnej specyfikacji technicznej:

System operacyjny:

 - Windows™ XP
 - Windows™ Vista
 - Windows™ 7
 - Windows™ 8
 - Windows™ 10

Dodatkowe oprogramowanie:

 - Internet Explorer 7.0 (lub nowszy), Microsoft Edge lub Mozilla FireFox 8.0 (lub nowsza), Safari, Chrome, Opera
 - Adobe® Acrobat® Reader do odczytu dokumentów w formacie PDF

Minimalne wymagania sprzętowe:

 - Zgodne z wymaganiami używanego systemu operacyjnego
 - b) dostęp do sieci Internet o minimalnej przepustowości łącza na poziomie 256 kb/sek.
2. Użytkownik, w celu rozpoczęcia korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną w ramach Serwisu, musi dokonać rejestracji zgodnie z instrukcjami podanymi na stronie internetowej Serwisu. Użytkownik podczas dokonywania rejestracji zobowiązany jest podać adres poczty elektronicznej, z którego korzystać będzie w związku z usługami świadczonymi drogą elektroniczną w ramach Serwisu, pełną nazwę firmy Użytkownika, siedzibę, adres, numer NIP, dane dotyczące rejestracji Użytkownika we właściwym rejestrze, kontaktowy numer telefonu. Powyższe dane wymagane są do umożliwienia

zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu i rozpoczęcia korzystania z usług w ramach Serwisu oraz ich rozliczenia.

3. Podawane przez Użytkownika dane, powinny być zgodne ze stanem faktycznym i prawnym. W okresie obowiązywania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu, Użytkownik jest zobligowany do niezwłocznego aktualizowania tych danych w każdym przypadku ich zmiany.
4. Użytkownik zobowiązany jest do aktualizacji swoich danych w szczególności, pod rygorem, iż w przypadku braku wykonania tego obowiązku bądź wykonania go w sposób nienależyty, oświadczenie, faktura lub informacja itp. wysłana przez Operatora do Użytkownika na dotychczasowe podane dane kontaktowe, w tym adresy elektroniczne uważać się będzie za skutecznie doręczone.
5. Użytkownik nie może przenosić praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu, na inne podmioty, bez uprzedniej, pisemnej pod rygorem nieważności zgody Operatora.
6. Szczegółowe wymagania dotyczące bezpieczeństwa korzystania z Serwisu opisane są w Załączniku do Regulaminu Polityka Bezpieczeństwa.
7. W związku z wymogami ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (Dz.U. z dnia 24.05.2018 poz. 1000), powierzenie do przetwarzania w ramach świadczonych usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu przez Użytkownika Operatorowi danych osobowych jest możliwe wyłącznie po uprzednim zawarciu przez Użytkownika i Operatora odrębnej umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych. W celu realizacji powyższego postanowienia, korzystanie przez Użytkownika z modułów Aplikacji umożliwiających przetwarzanie danych osobowych jest możliwe po podpisaniu przez Użytkownika i Operatora umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych. Wzór umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych jest dostępny do pobrania w celu wydruku i uzupełnienia danych Użytkownika, podpisania dwóch egzemplarzy i przesłania na adres Operatora podany na stronie internetowej Serwisu.
8. Podpisanie umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności, jest dokonywane przez osoby upoważnione do reprezentacji Użytkownika i Operatora oraz zgodnie z przyjętą u powyższych Stron formą reprezentacji.

§5. Utrzymanie Serwisu

1. Operator w trakcie świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu uwzględni zmiany powszechnie obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przepisów prawnych, które dotyczą zakresu obsługi Użytkownika za pomocą Serwisu i dokona aktualizacji w Serwisie niezbędnych wobec wejścia w życie powyższych zmian prawnych.
2. Operator dąży do starań, aby prowadzone przez niego lub na jego zlecenie techniczne prace konserwacyjne w ramach Serwisu były prowadzone w sposób zapewniający zminimalizowanie uciążliwości w zakresie korzystania przez Użytkownika z Serwisu, tj. w miarę możliwości były prowadzone w godzinach nocnych lub w dni wolne od pracy lub w inny sposób nieuciążliwy dla Użytkownika.
3. W przypadku konieczności przeprowadzenia przez Operatora lub na jego zlecenie technicznych prac konserwacyjnych w zakresie Serwisu lub konieczności przeprowadzenia innych prac dotyczących Serwisu, których wykonanie będzie stanowiło uciążliwość dla korzystania przez Użytkowników z Serwisu, tj. uniemożliwi czasowo dostęp do Systemu lub umożliwi dostęp, ale niezgodnie z przyjętym standardem, Operator zobowiązuje się w miarę możliwości do każdorazowego powiadomienia Użytkowników o tym fakcie z wyprzedzeniem, w formie informacji na stronie internetowej Serwisu.

4. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, gdy Operator uzna to za konieczne z technicznego punktu widzenia w celu utrzymania prawidłowej pracy Serwisu Użytkownicy na uprzedni wniosek Operatora są zobowiązani do koniecznego współdziałania według instrukcji przedstawionych Użytkownikowi przez Operatora.

§6. Sublicencja na korzystanie z Aplikacji przez Użytkownika

1. W niniejszym paragrafie Regulaminu określa się wiążące dla Użytkownika postanowienia dotyczące zasad sublicencji na korzystanie z Aplikacji.
2. Użytkownik korzysta z Aplikacji zgodnie z jej funkcjonalnością i przeznaczeniem, wyłącznie w ramach korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną na rzecz Użytkownika przez Operatora na podstawie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach Systemu, z wykorzystaniem infrastruktury sprzętowo-programowej zgodnej z wymaganiami funkcjonalnymi Aplikacji określonymi w dokumentacji Aplikacji oraz Regulaminie.
3. Operator udziela na rzecz Użytkownika, zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu Regulaminu odpłatnej, niewyłącznej, nieprzenoszalnej, ograniczonej w czasie do okresu analogicznego do okresu obowiązywania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu, sublicencji na korzystanie z Aplikacji wyłącznie w zakresie prowadzonej przez Użytkownika działalności gospodarczej. Z momentem rozwiązania lub wygaśnięcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu wygasa automatycznie niniejsza sublicencja na korzystanie z Aplikacji przez Użytkownika. Użytkownik może korzystać z Aplikacji na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Uprawnienie do korzystania z Aplikacji obejmuje tylko taką ilość jednocześnie zalogowanych użytkowników, do jakiej Użytkownik posiada uprawnienie określone w ramach umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu. Aplikacja dostosowana jest do prawa polskiego.
4. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Aplikacji na następujących polach eksploatacji: (i) poprzez dostęp za pośrednictwem Internetu prawo do czasowego zwielokrotnienia Aplikacji w sposób określony w dokumentacji Aplikacji wyłącznie na własny użytek Użytkownika w celu uruchamiania, stosowania Aplikacji, (ii) prawo do korzystania z dokumentacji Aplikacji dla wspomagania dozwolonego korzystania z Aplikacji przez Użytkownika.
5. Użytkownik nie ma prawa: (i) z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, odtwarzać lub zezwalać na odtworzenie kodu źródłowego Aplikacji, dekompilować lub dezasemblować całości lub jakiegokolwiek części Aplikacji; (ii) wprowadzać Aplikacji do obrotu, udostępniać, dokonywać dystrybucji, wypożyczania, najmu, wdzierzawiania lub przenoszenia jakichkolwiek praw do Aplikacji na rzecz osób trzecich; (iii) publikować porównań pracy Aplikacji z innymi programami komputerowymi; (iv) modyfikować Aplikacji, dokonywać zmiany struktury, (v) stosować Aplikacji lub jego części w innym programie komputerowym, (v) usuwać lub modyfikować jakichkolwiek oznaczeń Aplikacji.
6. W przypadku, gdy zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności przepisami ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Aplikacji na innych polach eksploatacji niż określono w niniejszym paragrafie, Użytkownik zobowiązany jest do uprzedniego, pisemnego powiadomienia Operatora o każdym zamiarze takiego korzystania.
7. Operator ma prawo dokonywania kontroli sposobu korzystania przez Użytkownika z Aplikacji, kontrola nie powinna w sposób nieuzasadniony zakłócać działalności Użytkownika.
8. Operator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody, jakie Użytkownik poniesie wskutek korzystania z Aplikacji, w tym również za utratę danych lub utratę integralności danych. Odpowiedzialność Operatora powstała w związku z udzieleniem sublicencji na korzystanie przez Użytkownika z Aplikacji, o której mowa w niniejszym paragrafie Regulaminu ze wszelkich tytułów jest ograniczona do kwoty wynagrodzenia w wartości netto jaką Użytkownik zapłacił na rzecz Operatora za

świadczenie usług w ramach umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu za ostatnie trzy miesiące świadczenia powyższych usług przed datą zgłoszenia roszczenia lub w przypadku gdyby świadczenie usług w ramach powyższej umowy trwało krócej niż trzy miesiące przed datą zgłoszenia roszczenia do kwoty wynagrodzenia w wartości netto jaką Użytkownik zapłacił na rzecz Operatora za cały okres świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach powyższej umowy, z tym zastrzeżeniem, że w każdym przypadku do kwoty nie wyższej niż 1 000,00 złotych (słownie: jeden tysiąc złotych). Ograniczenia odpowiedzialności Użytkownika nie obejmują przypadków, kiedy ograniczenie odpowiedzialności jest niedopuszczalne zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.

§7. Okres świadczenia usług

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu jest zawierana na czas nieokreślony i rozpoczyna obowiązywanie począwszy od dnia odpowiednio:
 - a) z zastrzeżeniem konieczności dokonania czynności wskazanych w innych punktach Regulaminu, w szczególności rejestracji, akceptacji Regulaminu, w przypadku wybrania przez Użytkownika opcji „Kup teraz” oraz płatności przelewem dokonanej - w dacie uznania i zaksięgowania płatności na koncie bankowym Operatora; albo
 - b) z zastrzeżeniem konieczności dokonania czynności wskazanych w innych punktach Regulaminu, w przypadku wyboru skorzystania z „Okresu testowego”, o którym mowa w ustępie 2 niniejszego paragrafu - w momencie zakończenia przez Użytkownika rejestracji i procesu akceptacji Regulaminu na stronie internetowej Serwisu dokonanej zgodnie z instrukcjami podanymi na powyższej stronie.
2. Możliwość dostępu i korzystania przez Użytkownika z usług świadczonych drogą elektroniczną w ramach Serwisu jest odpłatna, z tym zastrzeżeniem, że Użytkownik ma prawo do skorzystania z tzw. „Okresu testowego”, tj. dostępu do Serwisu i możliwości korzystania z udostępnionych w jego ramach usług świadczonych drogą elektroniczną bez konieczności dokonania Opłaty przez łączny okres nieprzekraczający 1 miesiąca począwszy od daty pierwszej rejestracji Użytkownika w Systemie. Każdy Użytkownik ma prawo do skorzystania tylko jeden raz z opcji „Okresu testowego” niezależnie od tego ile razy zawiera kolejne umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu. Po zakończeniu „Okresu testowego” Użytkownik zobowiązany jest do ponoszenia Opłat za korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną w ramach Serwisu.
3. Podstawą świadczenia usług na rzecz Użytkownika przez Operatora w zakresie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu jest poniesienie przez Użytkownika Opłaty zgodnej z aktualnym w dacie dokonywania płatności Cennikiem, zaakceptowanie przez Użytkownika Regulaminu oraz w przypadku powierzenia przez Użytkownika Operatorowi danych osobowych do przetwarzania zawarcie pisemnej umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.
4. Operator zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu na rzecz Użytkownika z ważnych powodów, w szczególności w przypadku, jeśli Użytkownik:
 - a) narusza postanowienia Regulaminu lub
 - b) działa na szkodę Operatora lub
 - c) poda nieprawdziwe dane w procesie rejestracji lub nie zaktualizuje niezwłocznie zmiany podanych danych odpowiednio do stanu faktycznego lub
 - d) nie dokonuje terminowo Opłat lub
 - e) dopuszcza się działań zmierzających do naruszenia bezpieczeństwa danych przetwarzanych w Serwisie i za pomocą Aplikacji lub podejmuje nieuprawnioną próbę dostępu do Serwisu lub dokonuje innych czynności mających na celu zakłócenie prawidłowego działania Serwisu lub
 - f) wykonuje czynności niezgodne z prawem.
5. Operator jest uprawniony do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu z natychmiastowym skutkiem rozwiązującym w przypadkach określonych w ustępie 4 niniejszego paragrafu.
6. Operator może w dowolnym momencie wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu, z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia.

7. Oświadczenie woli Operatora dotyczące wypowiedzenia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu dla swej ważności wymaga formy pisemnej lub formy elektronicznej i winno być przesłane odpowiednio na adres Użytkownika lub adres elektroniczny Użytkownika podany w danych kontaktowych. Okres wypowiedzenia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu rozpoczyna swój bieg począwszy od Dnia doręczenia oświadczenia woli Operatora o wypowiedzeniu Umowy.
8. Użytkownik może w dowolnym momencie wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu, z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia.
9. Oświadczenie woli Użytkownika dotyczące wypowiedzenia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu dla swej ważności wymaga formy pisemnej lub formy elektronicznej i winno być przesłane odpowiednio na adres Operatora lub adres elektroniczny Operatora podany w danych kontaktowych. Okres wypowiedzenia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu rozpoczyna swój bieg począwszy od Dnia doręczenia oświadczenia woli Użytkownika o wypowiedzeniu Umowy.

§8. Opłaty

1. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną w ramach Serwisu jest odpłatne, na zasadach określonych w Cenniku i Regulaminie. Szczegółowy zakres i opis płatności odpowiednio za dane usługi świadczone drogą elektroniczną w ramach Serwisu („Opłata”) znajduje się w Cenniku, który jest dostępny w Ofercie przedstawionej Użytkownikowi.
2. Operator jest uprawniony do dokonywania zmian w Cenniku, które wymagają akceptacji Użytkownika. Użytkownik będzie informowany o zmianach w Cenniku nie później niż miesiąc przed końcem Okresu rozliczeniowego. Zmiany wprowadzane w Cenniku nie stanowią zmiany Regulaminu.
3. Opłaty należy uiszczać każdorazowo zgodnie z aktualnym na dzień, w którym powinna zostać dokonana płatność brzmieniem Cennika.
4. Opłaty za świadczone usługi drogą elektroniczną w ramach Serwisu ponoszone są przez Użytkownika każdorazowo z góry danego Okresu rozliczeniowego. Opłaty mogą być wnoszone przez Użytkownika „z góry” za wielokrotności Okresów rozliczeniowych, tj. za okres kwartalny w rozumieniu kolejnych trzech miesięcy świadczenia usług w ramach Serwisu lub za okres półroczny w rozumieniu kolejnych sześciu miesięcy świadczenia usług w ramach Serwisu lub za okres roczny w rozumieniu kolejnych dwunastu miesięcy świadczenia usług w ramach Serwisu.
5. W przypadku nie dokonania Opłaty w wyznaczonym terminie Użytkownik nie może korzystać z usług świadczonych drogą elektroniczną w ramach Serwisu.
6. Opłaty za świadczone usługi drogą elektroniczną w ramach Serwisu wnoszone są przez Użytkownika przelewem na konto bankowe Operatora.
7. Operator w ciągu 7 (siedmiu) dni od daty zarejestrowania faktu wpłynięcia środków pieniężnych z tytułu Opłaty na konto bankowe Operatora wystawi Użytkownikowi fakturę VAT.
8. Użytkownik w ramach dokonywania procesu rejestracji do Serwisu dokonuje wyboru formy wystawiania faktur za świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu (faktura elektroniczna albo papierowa), z tym zastrzeżeniem, że Użytkownik jest uprawniony do zmiany dokonanego uprzednio wyboru na potrzeby przyszłych Okresów rozliczeniowych. W przypadku dokonania wyboru formy wystawiania faktury elektronicznej a także zmiany wyboru formy, wybór ten wymaga dla swej ważności wykonania tej czynności w formie pisemnej lub w formie elektronicznej. Zmiana formy wystawiania faktury będzie obowiązywać bezpośrednio od dnia, w którym otrzymano powiadomienie od odbiorcy o zmianie, chyba, że strony uzgodnią inny termin, nie dłuższy jednak niż 30 dni.

9. W przypadku podjęcia przez Użytkownika decyzji o rezygnacji z korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną w ramach Serwisu przed zakończeniem okresu, za jaki uiszczono Opłatę, niewykorzystana kwota Opłaty nie podlega zwrotowi.

§9. Dane Użytkownika i ich ochrona

1. Użytkownik wyraża zgodę na zapis na jego komputerze przez Operatora lub na jego polecenie plików w postaci zapisu binarnego niezbędnych do prawidłowego świadczenia usług w ramach Serwisu przez Operatora. Pliki te nie gromadzą danych osobowych Użytkownika, nie ingerują w integralność Aplikacji bądź innych danych Użytkownika oraz nie są udostępniane innym serwisom internetowym. Szczegółowe informacje nt. danych zawieranych w tych plikach oraz celu ich zapisu znajdują się w Polityce Prywatności, która stanowi załącznik do Regulaminu.
2. Operator podejmuje niezbędne środki do ochrony poufności danych osobowych Użytkownika, co, do których Użytkownik jest Administratorem, powierzonych Operatorowi do przetwarzania na podstawie umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych, a także do ochrony poufności innych danych wprowadzanych przez Użytkownika do Aplikacji. Mechanizm zabezpieczenia danych opisuje Polityka Bezpieczeństwa danych, która stanowi Załącznik do Regulaminu.
3. Operator nie ma dostępu do nadanego przez Użytkownika hasła służącego do uwierzytelniania z zastrzeżeniem możliwości zastąpienia powyższego hasła nowym ciągiem znaków. Mechanizm powyższy może być wykorzystywany wyłącznie w przypadku zgłoszenia przez Użytkownika utraty, w tym zapomnienia hasła służącego do uwierzytelniania.
4. Korzystanie przez Użytkownika z usług świadczonych drogą elektroniczną w ramach Serwisu jest realizowane z zachowaniem wykorzystania procesu kontroli dostępu do danych, zgodnie z którą tylko Użytkownik ma dostęp do wprowadzonych przez siebie do Serwisu, w tym do Aplikacji danych, z zastrzeżeniem postanowienia zdania następnego. W przypadku, gdy będzie to niezbędne dla prawidłowego świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu osoba wyznaczona przez Operatora będzie uprawniona do uzyskania dostępu do powyższych danych.
5. Dane wprowadzone przez Użytkownika do Serwisu, w tym w szczególności do Aplikacji są przechowywane w taki sposób, aby maksymalnie ograniczyć ryzyko ich utraty w razie wystąpienia awarii sprzętowej centrum przetwarzania danych, w którym przechowywane są dane wprowadzone do Systemu przez Użytkownika. W szczególności prowadzony jest stały monitoring w zakresie następujących ryzyk: wystąpienia fizycznej ingerencji osoby nieupoważnionej, kradzieży, pożaru oraz innych zdarzeń, które mogłyby spowodować niepożądane skutki w zakresie utraty lub utraty integralności przechowywanych danych. Szczegółowe informacje o stosowanych zabezpieczeniach znajdują się w Załączniku do Regulaminu Polityka Bezpieczeństwa.
6. Wyłącznie w trakcie świadczenia usług drogą elektroniczną przez Operatora na rzecz Użytkownika w ramach umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu dane wprowadzone przez Użytkownika do Aplikacji są cyklicznie poddawane procesowi wykonywania kopii bezpieczeństwa oraz archiwizacji. Szczegółowe informacje w powyższym zakresie zawarte są w Załączniku do Regulaminu Polityka Bezpieczeństwa.
7. Użytkownik w każdym przypadku ponosi odpowiedzialność za wykonanie i przechowywanie we własnym zakresie dokumentów i procedur wymaganych przez obowiązujące przepisy prawne.
8. Z chwilą rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu, Operator usuwa wszystkie dane Użytkownika z Serwisu, w tym też wprowadzone przez Użytkownika do Aplikacji, z zastrzeżeniem możliwości czasowego pozostawienia danych niezbędnych do rozliczenia należnego Operatorowi od Użytkownika wynagrodzenia z tytułu świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu.
9. Operator nie odpowiada za treści danych, które zostały wprowadzone przez Użytkownika do Serwisu.

10. Z zastrzeżeniem przypadków przewidzianych w Regulaminie i Załącznikach do niego oraz przewidzianych w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa Operator zobowiązuje się nie przekazywać danych wprowadzonych przez Użytkownika do Aplikacji osobom trzecim bez uprzedniej zgody Użytkownika.
11. Podczas okresu obowiązywania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu Użytkownik nie udostępni swoich danych identyfikacyjnych służących do uwierzytelniania w ramach korzystania z Aplikacji osobom trzecim. W przypadku stwierdzenia naruszenia poufności tych danych, Użytkownik powinien jak najszybciej zgłosić ten fakt Operatorowi. Za szkody wynikłe z udostępnienia danych identyfikacyjnych Operator nie ponosi odpowiedzialności.
12. Użytkownik może usunąć swoje konto z Serwisu w dowolnym momencie, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku usunięcia konta bez uprzedniego uzgodnienia z Operatorem, Operator nie ponosi odpowiedzialności za negatywne skutki związane z takim usunięciem powstałe dla Użytkownika, w tym poniesione przez Użytkownika szkody.
13. Zatwierdzając postanowienia Regulaminu, Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych (o ile takie dane osobowe zostaną przekazane), do celu świadczenia usług zgodnych z niniejszym Regulaminem, zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (Dz.U. z dnia 24.05.2018 poz. 1000). Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo do ich poprawiania.
14. Użytkownik wyraża nieodwołalną i nie wygasającą w razie śmierci lub likwidacji Użytkownik zgodę na zamieszczenie umieszczenia nazwy i logotypu firmy Użytkownika na liście klientów Operatora na stronie WWW Operatora lub w innych materiałach reklamowych Operatora niezależnie od formy ich sporządzenia oraz podania tego faktu do wiadomości publicznej w celach marketingowych
15. Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie informacji drogą elektroniczną (email) w postaci przypomnień o ważnych informacjach. Użytkownik w każdej chwili ma prawo zrezygnować z korzystania z takich przypomnień.

§10. Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo złożyć reklamację, jeśli usługi świadczone przez Operatora drogą elektroniczną w ramach Serwisu nie są realizowane lub są realizowane w sposób istotnie różny od warunków określonych w postanowieniach Regulaminu.
2. Reklamację Użytkownik może złożyć:
 - a) w formie pisemnej na adres do korespondencji Operatora, podany na stronie internetowej Serwisu w zakładce „Kontakt” albo
 - b) w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej Operatora dedykowany w tym celu, wskazany na stronie internetowej Serwisu w sekcji „Kontakt” albo
 - c) w drodze wykorzystania formularza zgłoszenia błędu dostępnego na stronie internetowej Serwisu.
3. Reklamacja dla swej ważności, tj. uznania ją za skutecznie złożoną musi zawierać jako minimum następujące dane:
 - a) Nazwę Użytkownika;
 - b) Szczegółowy opis składanej reklamacji poprzez wskazanie opisu zaistniałej wady usługi świadczonej drogą elektroniczną w ramach Serwisu;
 - c) Adres poczty elektronicznej oraz inne dane kontaktowe, służące do kontaktu z Użytkownikiem w procesie rozpatrywania reklamacji.
4. Jeśli dane, które poda Użytkownik nie będą wystarczające, lub wymagają uzupełnienia/uszczegółowienia, Operator zwróci się do składającego reklamację Użytkownika o jej uzupełnienie/

uszczerbowienie, z tym zastrzeżeniem, że za moment skutecznego złożenia reklamacji uznaje się datę otrzymania przez Operatora dokonanego przez Użytkownika powyższego uzupełnienia/uszczerbowienia w zakresie koniecznym dla umożliwienia rozpatrzenia reklamacji.

5. Reklamacja zostaje uznana za skutecznie złożoną w przypadku gdy jest prawidłowo zgłoszona w jednej z wymaganych form, o których mowa w ustępie 2 niniejszego paragrafu ze skutkiem otrzymania przez Operatora oraz zawiera wymaganą zgodnie z ustępami 3 i 4 niniejszego paragrafu treść.
6. Operator ma obowiązek rozpatrzyć reklamację w terminie 14 (czternastu) dni roboczych od daty jej skutecznego złożenia przez Użytkownika. W uzasadnionych przypadkach Operator ma prawo wydłużyć czas rozpatrywania reklamacji, w takim przypadku ma obowiązek powiadomić o tym fakcie Użytkownika, przed upływem terminu przewidzianego na jego standardowe rozpatrzenie. Brak odpowiedzi w określonym terminie jest równoznaczne z uznaniem reklamacji.
7. Użytkownik ma 30 (trzydzieści) dni na złożenie reklamacji liczonych od momentu zaistnienia przyczyny jej złożenia. Operator ma prawo odmówić rozpatrzenia reklamacji złożonej po tym terminie.
8. Wyczerpanie procedury reklamacyjnej jest obligatoryjnym elementem dochodzenia roszczeń przez Użytkownika.

§11. Odpowiedzialność Operatora

1. Operator dąży należytej staranności w celu zapewnienia prawidłowego świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu, z zastrzeżeniem uwzględnienia innych postanowień Regulaminu.
2. Operator nie gwarantuje, że jest w stanie zapobiec przestojom w działaniu Serwisu, w tym Aplikacji wskutek okoliczności spowodowanych przyczynami leżącymi po stronie osób trzecich jak również nie gwarantuje, że usunie każdą zgłoszoną w trybie reklamacyjnym wadę Systemu, w tym Aplikacji.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika w związku z korzystaniem z Serwisu, w tym Aplikacji wskutek okoliczności spowodowanych przyczynami leżącymi po stronie osoby trzeciej.
4. Operator nie jest odpowiedzialny za szkody i straty poniesione przez Użytkownika bezpośrednio lub pośrednio (łącznie ze szkodami z tytułu utraty zysków z prowadzenia przedsiębiorstwa, przerw w działalności przedsiębiorstwa lub utraty informacji gospodarczej oraz innymi szkodami o charakterze majątkowym), powstałymi z powodu użycia, niemożliwości użycia lub błędnego działania Serwisu chyba, że szkody te wynikają z umyślnego działania Operatora.
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności z jakichkolwiek tytułów w związku z nieprawidłowym korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu oraz niewłaściwym funkcjonowaniem infrastruktury informatycznej (komputer, sieci komputerowe, oprogramowanie) za pomocą, których Użytkownik łączy się i korzysta z Serwisu.
6. Operator, udostępniając usługi w ramach Serwisu wspierające prowadzenie działalności gospodarczej przez Użytkownika nie przejmuje odpowiedzialności za to prowadzenie działalności. Odpowiedzialność ta w szczególności wobec kontrahentów i organów państwowych, w tym organów podatkowych oraz ZUS spoczywa wyłącznie na Użytkowniku jako przedsiębiorcy.
7. Niezależnie od innych postanowień Regulaminu oraz Załączników do niego łączna i całkowita odpowiedzialność cywilna Operatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług świadczonych drogą elektroniczną w ramach umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu, w tym też z tytułu szkód powstałych w związku z wykonywaniem powyższych usług,

niezależnie od podstawy prawnej dochodzenia odszkodowania ograniczona jest do kwoty 1 000,00 złotych (słownie: jednego tysiąca złotych), z zastrzeżeniem postanowień zdań następnych niniejszego paragrafu. Operator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek strat lub szkód poniesionych przez Użytkownika lub osoby trzecie w związku z utratą danych lub utratą integralności danych. Operator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych przez Użytkownika korzyści (lucrum cessans) bez względu na ich charakter. Strony wyłączają odpowiedzialność Operatora z tytułu rękojmi. Ograniczenia odpowiedzialności Operatora nie obejmują przypadków, kiedy ograniczenie odpowiedzialności jest niedopuszczalne w związku z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.

§12. Zmiana Regulaminu

1. Operator zastrzega sobie prawo do możliwości zmiany Regulaminu w tym Załączników do niego w każdym uzasadnionym w ocenie Operatora przypadku, w szczególności w przypadku:
 - a) obowiązku dostosowania Serwisu i/lub Regulaminu do aktualnych powszechnie obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przepisów prawa lub;
 - b) wprowadzenie zmian technologicznych lub organizacyjnych w działaniu Serwisu lub;
 - c) innych ważnych powodów.
2. Operator w przypadku zmiany Regulaminu jest zobowiązany zawiadomić Użytkowników z wyprzedzeniem minimum 14 dniowym o powyższej zmianie oraz udostępnić treść nowego Regulaminu na stronie internetowej Serwisu w zakładce „Aktualności”.
3. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w dniu ustalonym w treści nowego Regulaminu, nie wcześniej jednak niż po upływie 14 dni od daty opublikowania informacji na stronie internetowej Serwisu w sekcji „Aktualności” o zamiarze wprowadzenia przedmiotowych zmian wraz z treścią nowego Regulaminu.
4. Zmiana Załączników do Regulaminu wchodzi w życie w dniu ustalonym w treści nowego Załącznika, nie wcześniej jednak niż po upływie 14 dni od daty opublikowania informacji na stronie internetowej Serwisu w sekcji „Aktualności” o zamiarze wprowadzenia przedmiotowych zmian wraz z treścią nowego Załącznika.
5. W przypadku braku akceptacji nowego Regulaminu, Użytkownik ma prawo do rezygnacji z korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną w ramach Serwisu przed wejściem w życie nowego Regulaminu. W takim przypadku Użytkownik jest zobowiązany złożyć pisemne oświadczenie o nie przyjęciu warunków nowego Regulaminu na adres Operatora przed datą wejścia w życie nowego Regulaminu wraz z oświadczeniem, że w oparciu o powyższe Użytkownik rozwiązuje Umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu z natychmiastowym skutkiem rozwiązującym. Użytkownik w tym przypadku ma prawo dochodzenia zwrotu niewykorzystanej Opłaty za świadczone usługi w ramach Serwisu obliczanej w sposób proporcjonalny.

§13. Załączniki

1. Polityka Bezpieczeństwa
2. Polityka Prywatności
3. Produkty i ich funkcjonalność

Regulamin w brzmieniu po wprowadzeniu zmiany, o której informacja została opublikowana na stronie internetowej Serwisu w sekcji „Aktualności” w dniu 02.07.2022 wchodzi w życie z dniem 02.09.2022.